

CM ECOSERVIZI s.r.l.		
APP. C MQA	POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE	
	REV. 0	DEL 18.11.2019
PAGINA 1 DI 2		

Obiettivo primario della **CM EcoServizi srl** è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività. Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione. La direzione aziendale intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della qualità e dell'ambiente puntando a una ottimizzazione delle risorse impegnate e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di: efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- La riduzione, o se possibile l'eliminazione, di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.

A tal fine essa si propone:

- Concretizzare ed attuare la politica sviluppando il proprio Sistema di Gestione Integrato per la qualità e l'ambiente ponendosi obiettivi di miglioramento continuo coerenti con la propria natura ed il proprio settore e con le dimensioni ed impatto ambientale
- Operare nel rispetto delle leggi, regolamenti e normative applicabili all'azienda, stabilendo ed attenendosi, in mancanza di normative applicabili, a requisiti stabiliti dalla direzione
- Tenere sotto controllo i propri effetti ambientali attraverso la valutazione ed il monitoraggio e controllo di tutti gli impatti prodotti sull'ambiente generati dall'azienda nello svolgimento delle sue attività
- Utilizzare le migliori tecnologie disponibili nei processi produttivi ed in quelli di supporto ad essi (garanzia/qualità dei macchinari)
- Sviluppare programmi ambientali che riflettano obiettivi e traguardi misurabili, riesaminati e definiti annualmente dalla Direzione e che trovano riferimento nella presente politica
- Utilizzare nel processo produttivo materie prime ed ausiliarie che abbiano una compatibilità ambientale comprovata
- Migliorare la gestione dei rifiuti prodotti e movimentati, con particolare attenzione al corretto smaltimento di quelli speciali pericolosi
- Assicurarsi che tutte le persone che lavorano per l'Azienda abbiano le conoscenze e la consapevolezza necessarie per mettere in pratica i principi espressi dalla presente politica nello svolgimento della attività lavorativa giornaliera
- Sensibilizzare i propri clienti/fornitori sulla gestione delle problematiche ambientali
- Definire i rischi ambientali connessi con le attività dell'azienda ed i necessari interventi richiesti, tramite la redazione di piani di emergenza
- Documentare, rendere attuabile ed attiva la presente politica, nonché renderla disponibile e diffonderla a tutte le persone che lavorano per l'Azienda e al pubblico esterno.

CM ECOSERVIZI s.r.l.		
APP. C MQA	POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE	
	REV. 0	DEL 18.11.2019
		PAGINA 2 DI 2

Gli obiettivi individuati da **CM EcoServizi srl** in accordo alle esigenze ed aspettative del cliente e alle esigenze aziendali sono:

1. Mantenere ai massimi livelli l'efficienza tecnica ed operativa degli automezzi al fine di garantire economicità e puntualità del servizio offerto;
2. raggiungimento della massima soddisfazione del cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.
3. Migliorare continuamente la preparazione tecnica ed operativa del personale addetto al servizio;
4. Assicurare il rispetto degli impegni contrattuali, con particolare attenzione alla esecuzione degli interventi nei tempi di consegna concordati.
5. accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi
6. tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti
7. misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno da parte del cliente

Data 18.11.2019

CM ECOSERVIZI s.r.l.
 L'Amministratore Unico
Ing. Giacinto Cerra
